

Estravel Group AS kestlikkuse põhimõtted

Estraveli kestlikkuse (ESG) strateegia keskendub laiemalt neljale fookusteemale - töötajad, kliendid, keskkond ning vastutustundlik juhtimine. Teemade valik põhineb olulisuse analüüsil ja ÜRO kestliku arengu eesmärkidel.

Töötajad

Estravel Group suurimaks väärtuseks on kõik meie töötajad, kelle pühendumus ja oskused loovad aluse organisatsiooni edule, et kasvada, areneda ja saavutada oma finantsilised eesmärgid. Estraveli jaoks on oluline olla vastutustundlik ja atraktiivne tööandja, pakkudes töötajatele toetavaid tingimusi ja töökeskkonda. Töötajate heaolu ja rahulolu on meile esmatähtsad.

Töötajate areng

Loome võimalused, kus iga töötaja saab täiendada oma oskusi, laiendada teadmisi ja kasvada nii isiklikult kui ka erialaselt.

Töötajate heaolu

Kindlustame töötajate tervist ja vaimset ning füüsilist heaolu toetava töökeskkonna, pakume paindlikke töötingimusi ja erinevaid tugiteenuseid. Meile on oluline töötajate tasakaal töö- ja eraelu vahel. Jälgime pidevalt töötajate rahulolu läbi erinevate tagasiside kanalite.

Mitmekesisus, võrdsus ja kaasatus

Toetame ja kujundame ettevõtte kultuuri, kus mitmekesisus, võrdne kohtlemine ja kaasatus on ühed põhiväärtustest ja eduteguritest.

Kliendid

Oleme kliendikeskne ettevõtte, pühendunud pikaajalistele kliendisuhtele, rikastades klientide reisikogemust läbi kvaliteetse klienditeeninduse ja innovaatiliste tehnoloogiliste lahenduste.

Kliendikogemus ja -rahulolu

Meie jaoks on oluline klientide rahulolu, pakutavate teenuste vastavus kliendi ootustele ja vajadustele ning kliendile antud lubaduste täpne täitmine. Teeme koostööd usaldusväärsete partneritega, et tagada klientide turvaline ja meeldiv reisikogemus.

Jälgime igapäevaselt klientide tagasisidet, mis aitab kaardistada klientide üldist hoiakut ettevõtte suhtes, mõista põhjuseid ja teha järeltusi.

Lojaalsed kliendisuhted

Me hindame pikaajaseid kliendisuhteid ja loome väärtust läbi meie lojaalsusprogrammi erinevate tasemetega.

24/7 klienditeenindus

Pakume klientidele erinevaid suhtluskanaleid kontakti võtmiseks, et tagada kõrgekvaliteediline klienditeenindus ja ööpäevaringne teenus vastavalt klientide eelistustele ning vajadustele.

Keskkond

Oleme pühendunud enda ettevõtte keskkonnajalajälje vähendamisele. Aitame reisijatel avastada maailma, toetades kestlikku reisimist ja suunates kliente tegema jätkusuutlikumaid valikuid.

Teadlikkus

Aitame kaasa kestliku turismi teadlikkuse tõstmisele ning integreerime võimalusel ESG põhimõtted ärisse ja kultuuri.

Kliimamõju

Järgime rohelise kontori põhimõtteid, mõõdame oma süsiniku jalajälge ja tegeleme nii organisatsiooni kui ka erinevate teenuste kliimamõju vähendamisega. Aitame kaasa klientide keskkonnamõju vähendamisele (keskkonnasõbralikud teenused läbi digitaalsete töövahendite, CO2 raportid, CO2 heastamine, keskkonnateadlikkuse tõstmine).

Ressursitõhusus

Parandame oma tegevuste ja teenuste ressursitõhusust. Vähendame võimalusel energiakasutust ja jäätmeteket ning edendame sorteerimisega ringmajandust.

Juhtimine

Oleme pühendunud vastutustundlikule juhtimisele, et säilitada usaldusväarsus meie klientide, töötajate, partnerite ning teiste sidusrühmade seas, kellega koos oleme saavutanud turuliidri positsiooni.

Küberturvalisus ja andmekaitse

Soovime tagada andmekaitse ja küberturvalisuse kõrgeima taseme, rakendades kaasaegseid tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid ning koolitades regulaarselt oma töötajaid vastavalt parimatele praktikale. Pühendume andmete terviklikkuse, konfidentsiaalsuse ja kättesaadavuse tagamisele, järgides kõiki kehtivaid seadusi ja regulatsioone.

Eetika ja äriiline käitumine

Oma tegevustes oleme seadnud kõrgeimad standardid aususele, usaldusväarsusele ja avatusele ning jälgime, et meie koostöö klientide ja partneritega vastaks eetilistele normidele. Meie jaoks on oluline tagada, et meie töötajad, kliendid ja koostööpartnerid annaksid teada informatsioonist, mis viitab ebaseaduslikule ja ebaetilisele käitumisele. Tööandjana lähtume oma tegevuses võrdõiguslikkusest, õiglasest kohtlemisest ja kaasamisest ning soodustame ja järgime mittediskrimineerivaid äri- ja personalitöö tavasid.

Jätkusuutlik väärtusahel

Eelistame koostööpartnereid, kes lähtuvad oma äritegevuses kestlikkuse põhimõtetest. Eelistame hankida väiksema keskkonnamõjuga tooteid ja teenuseid, kui see on asjakohane ja võimalik.